

SDS®-ONE APEX4 において、
Windows11 バージョン 24H2 へ更新された場合のライセンス認証不具合への対応について

1.対象製品

SDS®-ONE APEX4 にて Windows11 が動作している製品。

(弊社アップグレードキット利用し Windows10 から Windows11 へアップグレードされた SDS-ONE® APEX4 を含みます)

※アップグレードキットを利用せずに Windows10 から Windows11 へアップグレードされた Windows11 ではこちらの不具合対応を保証できません。

2.不具合内容

Windows11 のバージョン 24H2 に更新後、Windows11 の【ライセンス認証】の状態が[アクティブ]ではなくなる。

この状態で使用を続けた場合、以下の症状により今後 SDS®-ONE APEX4 が利用できなくなる可能性があります。

- デスクトップ画面上に Windows のライセンス認証を促す警告メッセージが表示されるようになる。
- セキュリティ更新プログラムなどの最新版 Windows へのアップデートができない可能性がある。
- 最悪の場合 Windows が動作せず SDS-ONE® APEX4 が利用できなくなる可能性がある。

3.不具合対応方法

次の手順で不具合のご対応をお願いいたします。

STEP1: 不具合対応用ファイルのダウンロード

以下の URL より、今回の不具合対応用ファイルをダウンロードし、対象となる SDS-ONE® APEX4 の任意の場所に保存します。

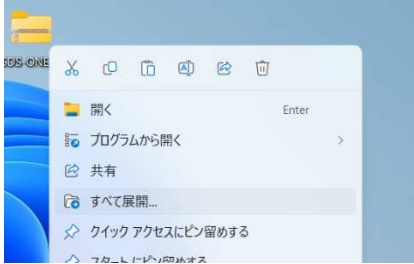
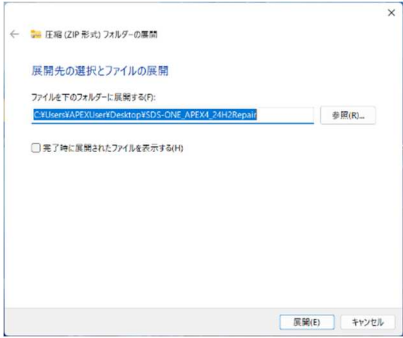
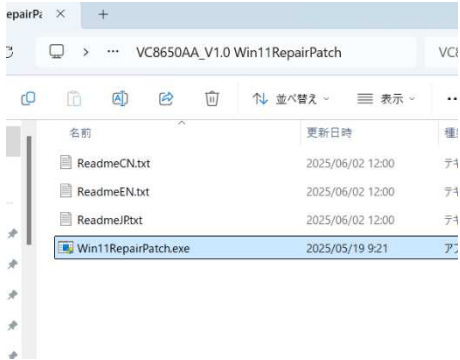
https://www.shimaseiki.co.jp/sds-one_apex_series_docs/SDS-ONE_APEX4_24H2Repair.zip

STEP2: 不具合対応用ファイルの展開と確認

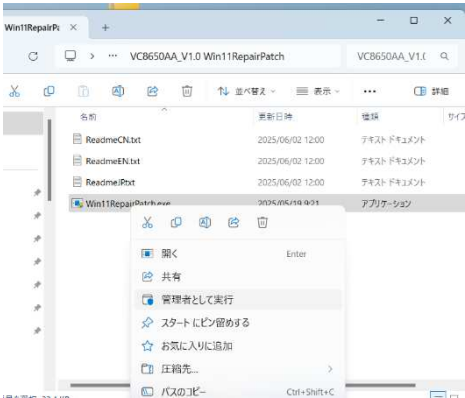
STEP1 で保存した ZIP 形式ファイルを展開します。

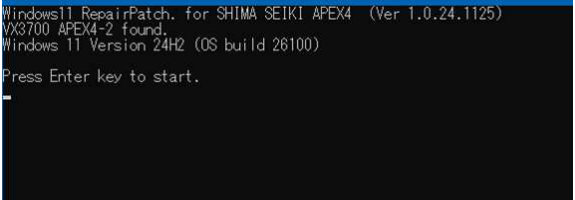
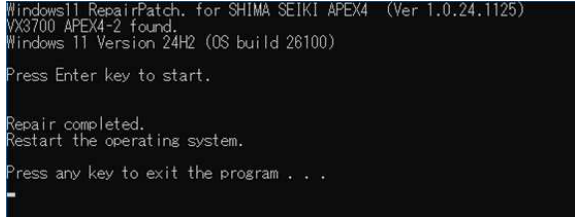
Windows の標準機能、またはご利用中の圧縮ファイル展開アプリにてファイルの展開を行います。

※Windows11 の場合、以下の手順で ZIP 形式ファイルを展開できます

1. ダウンロードした ZIP 形式ファイルのアイコンを右クリックし、「すべて展開」を選択します。	
2. 「展開先の選択…」画面が表示されたら[展開(E)]ボタンをクリックし展開を行います。	
3. ファイル展開先の VC8650AA_V1.0 Win11RepirPatch フォルダ内に以下のファイルがある事を確認します。 Win11RepairPatch.exe (拡張子が表示されない場合がありますが同名のファイルであれば問題ありません。)	

STEP3: 不具合修正アプリの実行

1. STEP2 で展開されたアプリファイル (Win11RepairPatch.exe)を管理者として実行します。 (Windows の場合、アプリファイルのアイコンを右クリック、表示されたメニューから「管理者として実行」でアプリを実行します。)	
--	--

2. 右の画面が表示されたら Enter キーを押下し修正を行います。	 <pre> Windows11 RepairPatch. for SHIMA SEIKI APEX4 (Ver 1.0.24.1125) VX3700 APEX4-2 found. Windows 11 Version 24H2 (OS build 26100) Press Enter key to start. _ </pre>
3. “Repair completed”のメッセージが表示されたら修正は完了です、何かキーを押して画面を閉じたあと Windows を再起動します。	 <pre> Windows11 RepairPatch. for SHIMA SEIKI APEX4 (Ver 1.0.24.1125) VX3700 APEX4-2 found. Windows 11 Version 24H2 (OS build 26100) Press Enter key to start. Repair completed. Restart the operating system. Press any key to exit the program . . . _ </pre>

以 上