APEXFiz インストールの手引

rev* Jul. 29 2024

♦ 警告

セットアップには下記の環境が必要です。操作を始める前に必ず確認してください。

√ снк

- □ インターネット接続環境
- □ 管理者権限で実行ファイル(*.exe, *.batなど)を実行できる環境
- □ Cドライブ上に45GB以上の空き容量

①注意

下記の内容はインストールの成否に影響を及ぼす可能性があります。

V СНК

- □ インターネット接続のプロキシに関する設定
- □ アンチウイルスソフトウェアなどによるリアルタイム検索

設定状況がご不明の場合はシステム管理者の方にご確認ください。

§ご契約~インストール完了までの流れ

ご契約からインストール完了までの流れは下図の通りです。



* 通信環境やお使いのPCの状況その他の要因により実際に必要な時間が異なります。

§ インストール完了までのトラブルシューティングフローチャート

インストール完了までのトラブルシューティングは下記のチャートをご参照ください。



§ SHIMA SEIKI ソフトを PC にインストールする

[作業の手順]

- Step ①. SHIMA e-Store MyAccount にログインする
- Step 2. インストール準備・ソフトを PC にダウンロード、インストールする
- **Option B.** ソフトウェアタイプを変更する
- Option C. アプリケーションをバージョンアップする
- Option D. アンインストールについて

Step ①. SHIMA e-Store MyAccount にログインする

お客様と対面販売で契約を行う場合と、EC サイトで FizJr.を購入する場合とで、SHIMA e-Store MyAccount ヘログインする手順が異なります。

※推奨ブラウザ: Google Chrome · Microsoft Edge

対面販売で契約の場合

- 1.1. SHIMA e-Store サイトから連絡メールが送付されます。
- 1.2. パスワードの設定変更を行います。
- 1.3. My Account ヘログインしてください。

EC サイトで Fiz Jr.を購入する場合(地域によっては購入できません)

- 1.1. SHIMA e-Store サイトにて MyAccount の作成を行っていただく必要があります。
- 1.2. 必要事項を入力して MyAccount を作成します。
- 1.3. My Account ヘログインしてください。
- ※ ご利用のメールアドレスによっては、手続きのメールが「迷惑メールフォルダ」に入ってしまう場合があります。迷惑メー ルフォルダに手続きのメールが届いていないかご確認ください。
- ※ ドメイン指定受信をされている方は、「shimaseiki.com」からのメールを受信可能に設定してください。

Step 2. インストール準備・ソフトを PC にダウンロード、インストールする

- 2.1. MyAccount の「ダウンロード可能な商品」の中から「APEXFiz Installer」のリンクをクリックして、ファイルをダウンロードします。
- 2.2. ダウンロードした場所を開き、[OnlineVerSDS]ファイルを確認します。※ダウンロードした場所は、ブラウザや PC の設定により異なります。

<u>ダウンロードしたファイルの種類によって、それぞれの Step へ進んでください。</u>

2.2.1. Exe ファイルの場合



[OnlineVerSDS.exe]をダブルクリックして、島精機インストーラーアプリを起動し、Step2.3 へ進んでください。

2.2.2. Zip ファイルの場合



2.2.3. ファイルのセキュリティの許可を行うために、ダウンロードした[OnlineVerSDS.zip]ファイル (フォルダーではないので注意)を右クリックし、【プロパティ】を選択します。[全般]タブの下部に、「許可する」が表示されている場合は、【許可する】にチェックし、【OK】をクリックします。



2.2.4. [OnlineVerSDS.zip]を右クリックし、【すべて展開】をクリックして、zipファイルを解凍します。

(環境によって、解凍アプリケーションに関連付いている場合は、展開が無い場合があります。その場合は、解凍ア



- 2.2.5. Zip ファイルが解凍され、[OnlineVerSDS]というフォルダーが作成されます。
- 2.2.6. [OnlineVerSDS]フォルダー内の[SetupShima.exe]をダブルクリックして、島精機インストーラーアプリを起動します。

- 2.3. 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」のメッセージが表示された場合、【はい】をクリックしま す。
 - 右側のダイアログが表示された場合は、管理者権限を持っているユーザー名とパスワードを入力してください。

	ユ-ザーアカウント制御 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か?
ュ-ザ- アカウント制顔 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か?	のnlineVerSDS.exe 確認済みの発行元:株式会社島精機製作所 ファイルの入手先:このコンピューター上のハードドライブ 詳細を表示
 OnlineVerSDS.exe 確認済みの発行元:株式会社島精機製作所 ファイルの入手先:このコンピューター上のハードドライブ 詳細を表示 	続行するには、管理者のユーザー名とパスワードを入力してください。 ローザー名 パスワード ドメイン:
はい いいえ	はいいいえ

2.4. 「Windows によって PC が保護されました。」というメッセージが表示された場合、「詳細情報」をクリックして「実行」し

てください。

× Windows によって PC が保護されまし た		Windows によって PC が保護されました
Microsoft Defender Smarticreen は認識されないアプリの記録を得止しま した。このアプリを実行すると、?C が危険にさらされる可能性がありま す。 詳細語版	•••••	Morosoft Defender SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しま した。このアプリを実行すると、PC が危険にさらされる可能性がありま す。 アプリ: Setup/C2015Runtime bat 発行元 不明な発行元
#BLGM		XII XII-LUV

2.5. 登録した情報(ユーザーID、パスワード、License No.)を入力し、「登録」をクリックします。

LicenseActivation	\times
ヘルプ(H)	
ユーザーID	
Registered Email Address	
バスワード	
•••••	
License No.	

PC名	
Machine name	
·····································	

※ License No.は、e-Store の「MyAccount>サブスクリプション一覧>詳細を表示」から確認可能です。

2.6. ライセンスの認証が成功すると、「メニューを閉じるとインストールが続行されます。」というメッセージが表示されたら、 「OK」を押します。



2.7. 右上の[x]から LicenseActivation のメニューを閉じます。



2.8. 「正常に更新が完了しました」というメッセージが表示されたら、「OK」を押します。

PEX4 Online Installer	
正常に更新が完了しました	
ОК	
OK	

2.9. デスクトップに下記のアイコンが表示されます。

2	[OnlineVerSDS] バージョンアップ用のプログラムです
	[LicenseActivation]
LicenseActi	ライセンスの設定を行います。

2.10. 「SHIMA Application Installation」のメニューが表示されますので、「次へ」を押してください。

🔀 SHIMA Application Installation		
9275	Design Pro	
バージョン	V-XX	
▼ 詳細	Soft version :V10045 次へ	
-インストール元 〇 ローカル	● サーバー	
ープロキシサーバー設 アドレス:	定 ポート:	
ユーザー名: パスワード:	通用	

- 2.11. アップグレードサイトが表示されるため、新しいバージョンの項目を「実行」します。
 - ※ 表示されるバージョンは変わる場合があります。

Coline Version	lp .					-		0	×
SHIMA	SEIKI アップグ	レードサイト		License No : 'Hibit	máil-dact-fáile-a-tatt-laca-f	noticina 🛔	≡æ•	•	^
			バージョン検索	R					
		146	Design	Pro					
		種類	フルインストール		•				
		パージョン							
		例7	l	根本					
						表示仲数	: 5	٠	
種類	更新前	更新後	日付	ステータス					
7/1		V-01A	2022-05-1518-06:07	公開	茨	ŧłī			
1 仲中1 から1	まで表示中		最初 前へ 1 次へ 3	●读					~

2.12. アプリケーションのセットアップファイルのダウンロードが始まります。

Now Downid	ad	
V-02¥AUTO	RUN.INF	
0 %		
		キャンセル

2.13. ダウンロードが完了すると、自動的にインストールが開始します。

V-XX> V-02 Now Install	SystemFiles2018	
Program Files¥SHIMA SEIKI¥MATLAB Runtime¥v95¥mcr¥toolbox¥matlabA 0 % 年ャンセル	・ Windows IC SystemFiles2018 を設定しています。しばらくお待ちください。	

2.14.「正常に更新が完了しました」と表示されたら「OK」を押し、その後、システムの再起動を促すメッセージが表示されるので、「OK」を押して、再起動をおこなってください。



2.15. インストールが完了すると、デスクトップに下記のアイコンが表示されます。

Design Pro	デザインソフトを起動します。
	※ ご契約内容によって、表示される名前が異なります。
	刺繍ソフトを起動します。
Embroidery	※ ご契約内容によっては表示されない場合があります。
	PGM ソフトを起動します。
PGM-Patte	※ ご契約内容によっては表示されない場合があります。
	3D モデリストを起動します。
3DModelist	※ ご契約内容によっては表示されない場合があります。

Option B. ソフトウェアタイプを変更する

新しく契約したソフトウェアタイプに変更するには、以下の手順に従い現在のライセンスの削除を行い、新しいライセンスの 情報を入力してください。契約の延長のみご希望の場合は、変更のみで完了となります。バージョンを新しくする場合やソフ トウェアタイプを変更した場合は、Step 2.10 より作業を続けてバージョンアップを行ってください。

B1. デスクトップにある「LicenseActivation」ショートカットを起動します。※ 起動には管理者権限を持ったユーザーで実行する必要があります。



- B2. 以前のライセンスの情報を削除するため、「削除」を押します。 ※ ライセンスの状況によって、MyAccountのパスワードを入力する必要があります。
 - ※ ライセンスの期限が切れている場合は、強制的に削除が必要な場合もあります。



B3. 削除が成功したあと、「OK」ボタンを押して次に進みます。

B4. 新しく契約したライセンスの情報を入力し「登録」を押します。



Information

i.

 \times

成功しました。

- B5. 登録が成功したあと、「OK」ボタンを押して次に進みます。
- B6.「LicenseActivation」メニューを閉じます。
- B7. 必要に応じて、デスクトップにある「OnlineVerSDS」ショートカットを起動してください。Step 2.10 に戻って セットアップを続けます。



Option C. アプリケーションをバージョンアップする

C1. デスクトップ上にある「Online VerSDS」をクリックします。※ 起動には管理者権限を持ったユーザーで実行する必要があります。



▶ 詳細

C3. アップグレードサイトが表示され新しいバージョンの項目を「実行」します。 ※ 表示されるバージョンは変わる場合があります。



w Download...

Soft version :V10041

- C4. アプリケーションのセットアップファイルのダウンロードが始まります。
- C5. ダウンロードが完了すると、自動的にインストールが開始します。



C6. 「正常に更新が完了しました」と表示されたら「OK」を押し、その後、システムの再起動を促すメッセージが表示されたら、「OK」を押して、再起動をおこなってください。





次へ

Option D. アプリケーションのアンインストールについて

アプリケーションをインストールした PC を破棄する場合、または、アプリケーションをアンインストールする場合、以下の手順に従って、ライセンスの解除を必ず行ってください。

1 ライセンスにつき 3 台まで APEXFiz を利用する PC の登録することが可能です。しかし、ライセンスの解除を行わない と、ライセンス登録時に、「ライセンス登録できる PC の台数が上限を超えています。」というメッセージが表示される場合が あり、新しく登録を行うことが出来なくなりますので、注意してください。

> icenseActivation ヘルプ(H)

PC名: Machine name

sign

D1. デスクトップにある「LicenseActivation」ショートカットを起動します。

※ 起動には管理者権限を持ったユーザーで実行する必要があります。

D2. ゴミ箱アイコンの「削除」ボタンを押します。

- D3. ライセンスの削除メニューにパスワードを入力してから、「削除」を 押します。
- D4. 削除が成功したあと、「OK」ボタンを押して次に進みます。
- D5.「LicenseActivation」メニューを閉じます。
- D6. ご使用の PC で APEXFiz を利用することが無い場 合は、「Windows の設定>アプリ」より「SHIMA SEIKI APEXFiz Application Package」をアンイン ストールします。
 - ※ アプリケーションで使用している情報とインストー ルしたファイルを削除が行われますが、一部のデ ータは残ります。



[注意]

削除する際に、正常に認証できなかった場合や入力したパスワードが間違っている場合、以下のメッセージが表示され ます。入力している情報を間違えたまま続けますと、登録に制限がかかりますので、情報は正しく入力してください。





î



全般 実行ファイル(*.bat, *.exeなど)の実行時

現象	考えられる原因	対処
「WindowsによってPCが保護されま した」が表示される。	OSのセキュリティ関連機能によって 実行ファイルの実行が妨げられた。	ファイルの安全性が確認できる場合は、「詳細情 報」を開いて「実行」をクリックします。
「このアプリがデバイスに変更を加え ることを許可しますか?」が表示され る。	実行中のユーザーに管理者権限が割り 当てられていない。 …など	ファイルの安全性が確認でき、かつユーザー情報を 入力する欄がある場合は管理者権限を割り当てられ たユーザー情報を入力して「はい」をクリックしま す。ユーザー情報を入力する欄が無い場合は「は い」をクリックします。 管理者権限を割り当てられているか、管理者権限で 実行ファイルを実行しても良いか不明な場合はシス テム管理者にご相談ください。
	常に通知を行う設定になっている。 …など	ファイルの安全性が確認できる場合は、「はい」を クリックします。
インストール途中に黄色い三角形にエ クスクラメーションマークのアイコン を伴った「ASystem restart require d.」から始まるメッセージダイアログ が表示される。	再起動を促すためのOSの機能が何ら かの原因で有効になっている。	弊社ソフトウェアのインストールの途中で表示され る場合には「無視(I)」を選択します。

1 e-Storeにログインする

現象	考えられる原因	対処
ログインできない。	入力した情報が間違っている。	登録したユーザー名とパスワードを確認してください。それでもログインできない場合は、パスワードのリセットを行って、パスワードを再設定してください。
	ログインするメールアドレスが間違っ ている。	契約時にお客様のメールアドレスへ登録情報を案内 しています。不明な場合は弊社までお問い合わせく ださい。
パスワードリセットの有効期限が切れ ていると表示される。	リセットを行う有効期限が切れてい る。	リセットを行うリクエストには、有効期限が存在し ます。再度、パスワード変更を行ってください。
アカウントの登録を行ったが、メール が届きません。	メールが届かない場合は、以下の原因 が考えられます。	登録したメールアドレスを確認してください。
	 ・登録した際に入力した、メールアドレスに誤りがある。 ・お使いのメールアドレスで、受信拒否設定をしている。 ・お使いのメールアドレスで、迷惑メールとして分類されている。 	support@shimaseiki.comのドメイン指定解除を行 ってください。
		お使いのメールアドレスで、迷惑メールとして分類 されていないか確認してください。

2 インストール準備・インストール | ShimaSetup.exe

現象	考えられる原因	対処
インストール用アプリケーションが起 動しない。ショートカットアイコンを ダブルクリックしても何も表示されな い。	アンチウイルスソフトによってインス トールの挙動が検知/誤検知された。	ファイルの安全性が確認できる場合は、アンチウイ ルスソフトにて検索から除外設定を行って頂くか可 能であれば一時的に機能を停止します。すでに必要 なファイルが隔離・削除されて戻すことができない 場合は2の操作手順を最初からやり直します。
	管理者権限が割り当てられていない か、ShimaSetup.exeを実行する際に 管理者権限で実行できなかった。	ShimaSetup.exeを管理者権限で実行し直します。 管理者権限が割り当てられているか不明な場合はシ ステム管理者へ確認してください。
	Windowsのセキュリティにより、イ ンストールができない場合がありま す。	以下の項目の状況を弊社に連絡をお願いいたしま す。 「Windows設定>更新とセキュリティ>Windows セキュリティ」から[Windowsセキュリティを開く] を押します。「デバイス セキュリティ」を選択して ください。「コア分離」の項目の「コア分離の詳 細」を選択してください。「メモリ整合性」の項目 がオフの場合は2の操作手順を最初からやり直しま す。 オンの場合は弊社まで連絡願います。
ディスクの容量が不足している旨のメッセージが表示される。	インストールに必要な空きディスク領 域が不足している。	インストール開始時点で75GB以上の空きディスク 領域が必要です。インストールの途中でも28GBも しくは38GB以上の空き容量がない場合は警告のメ ッセージが表示されることがあります。インストー ルを中止し不要なファイルを削除するなどして空き ディスク領域を確保し再度インストールを行いま す。
「ライセンスファイルが有効ない、も しくは認証されていません。」また は、「License file may be invalid or not authenticated.」メッセージダイ アログが表示される。	ライセンスの認証サーバーに接続でき ない可能性があります。	インターネットに接続しているか確認してから、再度、実行してください。 それでも改善しない場合は、弊社までお問い合わせ ください。
「ERROR(C553) ネットワークエラ ーが発生」から始まるメッセージダイ アログが表示される。	プロキシサーバーの設定が正しくない か誤って参照されている。	OSもしくはInternetExplorerのプロキシサーバーの 設定を見直します。 ご不明な場合はネットワーク管理者の方へご確認く ださい。
		以下のプログラムを管理者として実行することで、 ダウンロードする設定を変更できます。その後、再 度、ダウンロードを試してください。"C:¥Program Files (x86)¥SHIMASEIKI_Update¥OnlineVer¥SD K_ON.exe"

→次項へ続きます。

2 インストール準備・インストール | ShimaSetup.exe

現象	考えられる原因	対処
 ソフトウェア本体のダウンロードが中 断する。	ネットワーク環境が安定しない。	通信状況が安定したネットワークに接続し2の操作 手順を最初からやり直します。 症状が繰り返すようであればネットワーク環境を見 直してください。
		以下のプログラムを管理者として実行することで、 ダウンロードする設定を変更できます。その後、再 度、ダウンロードを試してください。"C:¥Program Files (x86)¥SHIMASEIKI_Update¥OnlineVer¥SD K_ON.exe"
	アンチウイルスソフトによってソフト ウェア本体に含まれるファイルが検 知/誤検知された。	ファイルの安全性が確認できる場合は、アンチウイ ルスソフトにて検索から除外設定を行って頂くか可 能であれば一時的に機能を停止します。対処後も動 作が再開しない場合は2の操作手順を最初からやり 直します。
ソフトウェア本体のダウンロードが始 まらない。	プロキシの設定が誤って設定に反映された。	プロキシを使用する場合は、Internet Explorerのプロキシ設定欄に正しく値が設定されていることを確認してください。
		プロキシを使用しない場合は、Internet Explorerの プロキシ設定欄がプロキシを使用しない設定になっ ていて、かつ空欄になっているか確認してくださ い。
		※ Internet Explorerがインストールされていない場合は Windowsの「設定」の中にあるプロキシ設定を確認しま す。
ソフトウェア本体のダウンロード完了 後、インストールがはじまらない。	アンチウイルスソフトによってインス トールの挙動が検知/誤検知された。	ファイルの安全性が確認できる場合は、アンチウイ ルスソフトにて検索から除外設定を行って頂くか可 能であれば一時的に機能を停止します。対処後も動 作が再開しない場合は2の操作手順を最初からやり 直します。
「SHIMA SEIKIのアプリケーション が起動しています」から始まるメッセ ージダイアログが表示される。	弊社アプリケーションが起動してい る。	弊社アプリケーションを終了してから再実行してく ださい。
		それでも改善しない場合は、再起動を行い、他に起 動しているアプリケーションが無いことを確認して から、再度試してください。
「モジュール」の文言を含む <mark>冬</mark> エラー メッセージが表示される。	 トラブルシューティングを行い原因を 切り分ける必要がある。	弊社までお問い合わせください。
インストールが何度も繰り返し失敗す る。		

3 インストール完了後・アプリケーション起動時

現象	考えられる原因	対処
アプリケーションが起動しない。ショ ートカットアイコンをダブルクリック しても何も表示されない。	アンチウイルスソフトによってアプリ ケーションの挙動が検知/誤検知され た。または、アンチウイルスソフトに よって起動に必要なファイルが隔離さ れた。	ファイルの安全性が確認できる場合は、アンチウイ ルスソフトにて検索から除外設定を行って頂くか可 能であれば一時的に機能を停止します。すでに必要 なファイルが隔離されてしまっている場合はインス トールを最初からやり直します。
アプリケーションが起動する時に、中 央に画像が表示された後に終了してし まう。	ライセンスの認証サーバーに接続でき ない可能性があります。	インターネットに接続しているか確認してから、再 度、実行してください。
	ライセンスの有効期限が切れている可 能性があります。	デスクトップにあるLincenseActivationを起動して 「確認」ボタンを押して、ライセンスの状態を確認 してください。

4 表示されるメッセージ | LicenseActivation.exe

現象	考えられる原因	対処
ネットワークに接続されていません。	ライセンスの認証サーバーへ接続でき ません。	インターネットに接続しているか確認してから、再 度、実行してください。
通信エラーが発生しました。	インターネットの接続が不安定	
ライセンス認証に失敗しました。エラ ーが発生しました。[status = 200]	ライセンスの認証サーバーに接続でき ない可能性があります。	
ID、パスワードを確認してくださ	入力した情報が間違っている。	ユーザーIDとパスワードを確認してください。
	認証を行う際、複数回数パスワードを 間違えた可能性があります。	ー定回数以上間違ったパスワードを入力すると、ア カウントがロックされます。30分待ってから再度認 証を行ってください。
ライセンスの有効期限が切れていま す。	ライセンスの有効期限が切れていま す。	e-Storeにてライセンスの有効期限を確認してくだ さい。使用を継続するためには、使用期限の更新を 行ってください。
ライセンス認証に失敗しました。本ラ イセンスは別のPCで使用中です。	同じライセンスで、アプリケーション を使用している可能性があります。	使用しているマシンでアプリケーションを終了させ てから、再度試してください。
		使用しているマシンが特定できない場合は30分程度 待ってから、再度試してください。
		それでも同じメッセージが表示される場合は、弊社 までご連絡ください。
License No. を確認してください。	License No. が間違っている。	e-Storeにて契約しているLicense Noを確認してく ださい。

→次項へ続きます。

§ お困りの時は 5/5

4 表示されるメッセージ | LicenseActivation.exe

現象	考えられる原因	対処
ライセンス登録できるPCの台数が上 限を超えています。	同じライセンスで登録できる台数に制 限があります。	同じライセンスで登録できる台数には3台までで す。4台以上の登録はできません。
		明らかに登録している台数が2台までの場合は、弊 社まで問い合わせください。
ライセンスを移動できる回数の上限を ライ・	ライセンスを移動できる回数には制限 があります	一定回数以上のライセンスの移動はできません。
	70,76,78	状況を弊社にて確認いたしますので、ライセンスNo を控えていただき、弊社まで問い合わせください。
APEX端末上では未サポートです。ラ イセンスアクティベーションメニュー を終了します。	SDS-ONE APEXで、Fizは動作できま せん。	一般PCへのインストールを検討ください。
[status=401 code=COEU001]のエ ラーコードが表示されている。	PCのシステム時計が正しく設定され ていない。	PCの時刻設定が正しいことを確認してから再試行し てください。
「ログインに失敗しました。」のメッ セージのあとに、[status*** code= *******]のエラーコードが表示され ている。	エラーコードを元に、原因を切り分け る必要がある。	弊社まで、エラーコードと一緒にお問い合わせくだ さい。